



**SCHLOSS
WOLKERSDORF**
genuss • kultur • begegnung



Schlechtwetterbedingungen / Veranstaltungsabbruch

Allgemeines:

Grundlage für die Abhaltung und den Besuch von Veranstaltungen am gesamten Veranstaltungsgelände von Schloss Wolkersdorf ist die Hausordnung und die Bedingungen für den Besuch einer Veranstaltung der Stadtgemeinde Wolkersdorf.

Witterung:

Die Veranstaltungen finden bei jedem Wetter statt. Spielort ist der Graben vor dem Schloss Wolkersdorf. Sollte aufgrund einer Schlechtwettervorhersage die Durchführung der Veranstaltung im Freien gefährdet sein, ist der Veranstalter berechtigt, den Spielort in das Quartier Wolkersdorf, Kirchenplatz 1a, 2120 Wolkersdorf zu verlegen. Aufgrund von Bühnen- und Technikaufbauten muss die Entscheidung über eine Spielortverlegung bis spätestens 4 Stunden vor Veranstaltungsbeginn getroffen werden. Der Veranstalter verpflichtet sich, in diesem Fall einen entsprechenden Hinweis im Schlosshof zu platzieren.

Abbruch einer Veranstaltung:

Sollte sich der Veranstalter für eine Veranstaltung im Graben vor dem Schloss Wolkersdorf entscheiden und die Witterung umschlagen, so ist er berechtigt, bis 60 Minuten nach der angekündigten Beginnzeit, die Veranstaltung abzusagen, insbesondere bei Regen, Hagel oder Sturm. Das gleiche gilt, wenn die Veranstaltung aufgrund technischen Versagens, aus Sicherheitsgründen, aufgrund von behördlicher Anordnung, Erkrankung oder Verhinderung des/der Künstler/s abgesagt werden muss. Aus sicherheitstechnischen Gründen und aufgrund der Rücksichtnahme auf die übrigen Festspielbesucher ist es behördlich untersagt, Regenschirme in den Zuschauerbereich mitzunehmen bzw. zu verwenden. Mitgebrachte Regenschirme müssen vor Betreten des Veranstaltungsgeländes ausnahmslos abgegeben werden. Die Mitnahme von warmer und regenfester Kleidung wird empfohlen. *)

Die Entscheidung obliegt ausschließlich dem Veranstalter und erfolgt von diesem vor Ort. Daher kann vor 21.00 Uhr keine Auskunft darüber erteilt werden, ob die Veranstaltung stattfindet, oder ev. abgesagt werden muss. Eine Verlegung des Spielortes wird ab 17.00 Uhr auf der Homepage der Stadtgemeinde Wolkersdorf (www.wolkersdorf.at) angezeigt. Telefonische Anfragen, ob eine Veranstaltung stattfindet, können keinesfalls beantwortet werden. Der Veranstalter behält es sich darüber hinaus vor, Unterbrechungen der Vorstellung von bis zu 45 Minuten vorzunehmen, um die gesamte Aufführung zu ermöglichen. Weiters kann von Seiten des Veranstalters eine Verkürzung des Programmes vorgenommen werden, sofern dadurch der Inhalt des Stückes nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Kartenrückersatz:

Im Falle des Abbruchs bis zur 60. Spielminute einer bereits begonnenen Veranstaltung oder im Falle einer Absage vor Spielbeginn können die jeweiligen Original-Eintrittskarten bis zu vier Wochen nach dem geplanten Veranstaltungsdatum zur Refundierung des Kartenpreises bei der Stadtgemeinde Wolkersdorf retourniert werden. Nach diesem Zeitpunkt ist eine Refundierung des Kartenpreises nicht mehr möglich. Im Falle der Absage, Programm- oder Besetzungsänderung werden jedenfalls keine Spesen (z.B. Anfahrt, Hotelkosten etc.) ersetzt. Bei einer Spieldauer von mehr als 60 Minuten ist jeglicher Ersatz ausgeschlossen. Ein vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung (z.B. wegen ungeeigneter Regenbekleidung) oder ein Nichterscheinen aufgrund einer schlechten Wetterprognose, berechtigt nicht zum Ersatz des Kartenpreises, wenn die Aufführung gespielt wird.

Eintrittskarten, die bei einem Gewinnspiel oder einer Tombola gewonnen wurden, können nicht in bar abgelöst oder umgetauscht werden. Im Falle einer Absage oder eines Abbruchs der Vorstellung gelten diese Tickets ohne Refundierung des Kartenpreises als verfallen.

Sonstiges:

Sollte eine Vorstellung ausfallen und Sie am Besuch einer anderen Vorstellung interessiert sein, werden Sie ersucht, sich unmittelbar bei der Stadtgemeinde Wolkersdorf bezüglich noch freier Plätze zu erkundigen.

Wir bitten Sie um Verständnis für allfällige Unannehmlichkeiten.

*) Regenpelerinen erhalten Sie im Bedarfsfall gratis im Kassaraum (solange der Vorrat reicht).